

## Témoignage client

### Mise en place d'UGO au sein du Groupe CLM BBDO

Paris, le 14 octobre 2009

**C**  
**L**  
**M**

**B**  
**B**  
**D**  
**O**

Le groupe de conseil en communication CLM BBDO a sélectionné le service en ligne UGO pour gérer les congés et absences de ses 350 salariés. Son déploiement a été assuré en moins de 2 mois, du 5 septembre au 28 octobre 2008.

Caroline Moine, Responsable des Ressources Humaines de CLM BBDO, nous apporte son témoignage sur la mise en place d'UGO :

#### Quelle est l'origine du projet et pourquoi avoir choisi UGO ?

*« L'origine du projet était de remplacer le formulaire papier, source d'erreurs et de multiples saisies. Nous voulions aussi que les salariés et les managers aient accès à leur solde de congés – ou aux soldes de congés des membres de leur équipe – en temps réel.*

*La solution devait être assez performante pour répondre à certaines contraintes spécifiques du groupe : 350 personnes réparties sur 4 sociétés, chacune avec des règles de gestion des congés différentes (notamment pour les RTT) ».*

#### Comment UGO a-t-il été accueilli par vos collaborateurs ?

*« Aujourd'hui, le logiciel est utilisé sans problème par tous nos salariés qui apprécient son côté simple et ludique. Les managers affectionnent la visualisation du planning de leur équipe et la validation des demandes depuis celui-ci.*

*Du côté des administrateurs, nous apprécions l'accès rapide au suivi des soldes de congés des collaborateurs et le transfert simple et fonctionnel vers la paie (ADP-GSI). UGO est un logiciel très pratique, facile à comprendre, à paramétrer et à utiliser ».*

#### Comment s'est passé le déploiement de la solution UGO ?

*« L'équipe Lucca a fait preuve d'une grande disponibilité et d'une grande réactivité lors de la mise en place et du suivi de ce projet chez CLM BBDO ».*